**PROCEDURA DI SELEZIONE PER ESAMI-COLLOQUIO PER LA STESURA DI UNA GRADUATORIA
PER OPERAI COMUNI, 1° LIVELLO
ADDETTI ALLA CUSTODIA DEI PARCHEGGI DA ASSUMERE A TEMPO DETERMINATO
CON CONTRATTO DI DIRITTO PRIVATO**

DOMANDE PER COLLOQUIO:

- a) la realtà geografica, territoriale e ambientale del Parco; la struttura istituzionale essenziale dell'Ente;
- b) la tipologia dei servizi di gestione delle aree a parcheggio svolte negli esercizi precedenti;
- c) le norme essenziali che disciplinano la sicurezza dei lavoratori e il rapporto contrattuale di lavoro instaurato con l'Ente Parco.

Al candidato verranno sottoposte 3 domande. Tempo programmato 20 min + 5 di giudizio della Commissione.

a) la realtà geografica, territoriale e ambientale del Parco; la struttura istituzionale essenziale dell'Ente

- 1. Come si può rispondere ad un turista che chiede quali siano le località e gli ambienti più interessanti del parco naturale da un punto di vista paesaggistico e naturalistico?
- 2. Illustri il candidato l'estensione e la dislocazione geografica e territoriale del parco naturale, evidenziando le valli del Trentino interessate dalla sua presenza.
- 3. Quante e quali aree protette interessano il territorio della Provincia autonoma di Trento?
- 4. Un turista chiede se nel territorio del parco naturale sono presenti laghi alpini e se questi sono eventualmente facilmente raggiungibili. Come si può rispondere?
- 5. Da che entità amministrativa è gestito il parco naturale: dalla Provincia autonoma di Trento, dai Comuni, dalle Comunità di Valle, da un ente autonomo?
- 6. Il parco naturale Paneveggio Pale di San Martino è interessato dal riconoscimento di Dolomiti Patrimonio UNESCO?

b) la tipologia dei servizi di gestione delle aree a parcheggio svolte negli esercizi precedenti

- 1. Dove si trovano le aree di sosta gestite dal Parco Paneveggio Pale di San Martino? I parcheggi sono tutti a pagamento? Se sì, sempre oppure soltanto in determinati periodi durante l'anno? In che modalità è possibile effettuare il pagamento della tariffa per la sosta?
- 2. Quali sono i principali compiti quotidiani di un addetto alla custodia dei parcheggi nel territorio del Parco Paneveggio Pale di San Martino?
- 3. Una coppia di escursionisti si trova in vacanza sul territorio e desidera scoprire il Parco senza doversi

sempre spostare con la propria automobile. Quali alternative hanno a disposizione per muoversi all'interno del Parco senza auto?

4. Spesso turisti e visitatori si muovono sul territorio ma hanno una limitata conoscenza dei luoghi. Può capitare, quindi, che essi si rivolgano agli addetti alla custodia dei parcheggi per ricevere consigli e informazioni relative al Parco. Dove possono le persone informarsi su iniziative ed itinerari da percorrere nel Parco? Quali strumenti sono a disposizione?
5. Svolgere il ruolo di addetto alla custodia dei parcheggi implica essere costantemente a contatto con il pubblico. Secondo lei, quale tipo di comportamento è opportuno tenere? Quali le buone norme da osservare quando ci si relaziona con gli utenti?
6. Presso uno dei parcheggi a pagamento gestiti dal Parco, ci si accorge che un veicolo in sosta non ha esposto il ticket dovuto per la sosta. In questo caso, chi ha facoltà di sanzionare il trasgressore?

c) le norme essenziali che disciplinano la sicurezza dei lavoratori e il rapporto contrattuale di lavoro instaurato con l'Ente Parco

1. Cosa significa la sigla DPI? Potrebbe fare qualche esempio di DPI?
2. Se il Datore di lavoro lo richiede, il lavoratore deve sottoporsi alla visita medica di idoneità alle mansioni o può anche rifiutarsi?
3. Quali sono i principali rischi sul lavoro in cui incorre la figura di addetto alla custodia dei parcheggi? Quali situazioni potrebbe trovarsi a gestire?
4. Supponiamo che Lei sia coinvolto in un incidente stradale utilizzando il mezzo di servizio dato in dotazione dall'Ente Parco. Quale procedura è tenuto a seguire?
5. Quali sono gli elementi essenziali che devono essere riportati in un contratto di lavoro a tempo determinato?
6. Secondo Lei, il contratto di lavoro può essere considerato valido anche se è stato sottoscritto solamente dal Datore di lavoro?